



## Lathund Vid skador

### Sanering ohyra

Har du som lägenhetsinnehavare fått ohyra i din bostad ringer du din bostadsrättsförening. De anmäler i sin tur skadan till Länsförsäkringar Bergslagens samarbetspartner för sanering på telefonnummer 021-10 41 80 (Västmanlands län) eller 019-25 10 60 (Örebro län). Skadan regleras på föreningens försäkring.

### Fel på vitvaror

När lägenhetsinnehavare får fel på vitvaror, exempelvis kyl, frys, tvättmaskin eller diskmaskin, och det finns en kollektivt tecknad bostadsrättsförsäkring via föreningen, ringer innehavaren Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00 och ber att få anmäla en skada på hushållsmaskin. Lägenhetsinnehavaren måste ha föreningens försäkringsnummer vid kontakt med Länsförsäkringar Bergslagen. Finns ingen kollektiv bostadsrättsförsäkring så ringer lägenhetsinnehavaren till sitt försäkringsbolag där bostadsrättstillägg är tecknat och anger sitt eget försäkrings-nummer eller personnummer

### Brandskada

En brandskada regleras alltid på föreningensförsäkring i första hand. Föreningen ringer och anmäler skada till Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00.

Det är bra om den som ringer har lägenhetsinnehavarens personnummer, då kan vi se om denne har sin försäkring hos oss. Vid skador på lösöre ska lägenhetsinnehavaren kontakta sitt försäkringsbolag där hemförsäkring är tecknad.

### Vattenskada

En vattenskada i byggnadens stomme berör alltid föreningens försäkring. Föreningen ringer och anmäler skada till Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00.

Om skadan beror på läckage från en trycksatt vattenledning regleras hela skadan på föreningens försäkring.

Om skadan orsakas av läckage från avlopp, värmesystem, våtrumsläckage eller någon tillförd installation som t ex disk- eller tvättmaskin, ska dessa skador fördelas mellan förening och lägenhetsinnehavare.

Rivning, torkning och återuppbyggnad fram till ytskikt regleras på föreningens försäkring.

Innehavarens underhållsansvar regleras på bostadsrättsförsäkringen. Innehavaren måste därför anmäla skadan till Länsförsäkringar Bergslagens telefonslinga 021-19 01 00 och ha föreningens försäkringsnummer till hands vid kontakt med Länsförsäkringar Bergslagen.

***Vid akuta skador utanför arbetstid, kontakta vår skadejour på telefon 021-19 01 00.***

***Vid kontakt med Länsförsäkringar ange alltid vårt försäkringskadenummer: 2375087\*16***